

## **EAU DU GRAND LYON** le service de l'eau pour tous

Retrouvez sur le site d'Eau du Grand Lyon  
tous les conseils  
et toutes les informations concernant :

- votre abonnement,
- la gestion de votre compte,
- le règlement de vos factures,
- la qualité de votre eau...

[www.eaudugrandlyon.com](http://www.eaudugrandlyon.com)

### **Service Clients par téléphone**

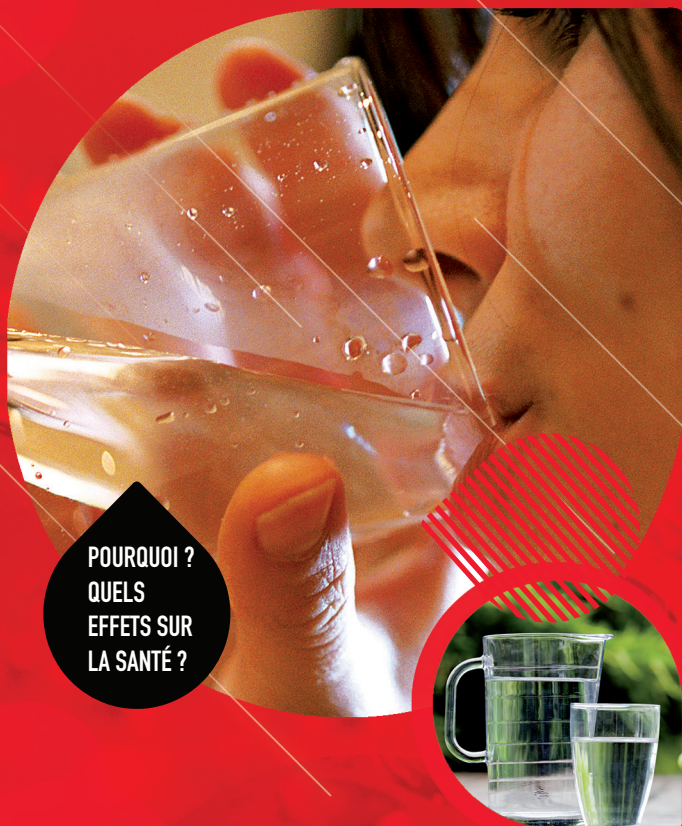
**09 69 39 69 99** (Numéro cristal non surtaxé)

Du lundi au vendredi de 08h à 19h  
et le samedi de 8h à 12h30.  
Numéro accessible 24h/24  
uniquement pour les appels  
d'urgence.

**equ**  
DUGRANDLYON

# guide pratique

## DU CALCAIRE ET DU CHLORE DANS L'EAU?



**POURQUOI ?  
QUELS  
EFFETS SUR  
LA SANTÉ ?**

EGL - Calcaire & Chlore - 1

**equ**  
DUGRANDLYON

## Du calcaire et du chlore dans l'eau?



L'eau distribuée est régulièrement contrôlée avec un soin extrême. Le calcaire n'est pas éliminé car c'est un élément naturel de l'eau qu'il convient de conserver. Le chlore est ajouté pour préserver la qualité de l'eau pendant son transport et protéger votre santé.

### Le calcaire, un élément naturel de l'eau

Toutes les eaux contiennent naturellement du calcaire. Plus ou moins selon les sols et régions. Plus la quantité de calcaire est importante plus l'eau est dite «dure».

Sur une échelle de 1°F\* à 45°F, l'Eau de la Métropole de Lyon a une dureté comprise entre **18 et 24°F**.

### Calcaire = calcium

Ce que l'on nomme calcaire est en réalité du calcium. A tout âge, le corps a besoin d'un apport conséquent en calcium.

L'Eau de la Métropole de Lyon contient de 65 à 80 mg de calcium par litre d'eau. Il s'agit d'une quantité idéale comparable à la quantité de calcium relevée dans l'eau minérale.

### Le calcaire est bon pour la santé !

Dissout dans l'eau, il apporte le calcium et magnésium nécessaires au développement de notre corps. On le retrouve en quantité intéressante dans le lait entier, le fromage, le yaourt, les noisettes, le persil... et l'Eau de la Métropole ! Consommer 1,5 litre d'eau du robinet par jour peut couvrir 15 à 20% des besoins quotidiens de votre corps en calcium.

### Les inconvénients

Naturel et bon pour la santé, le calcaire présent dans l'eau du robinet cause néanmoins quelques désagréments. En trop grande quantité, il y a un risque d'entartrage de vos appareils ménagers, chauffe-eau et chaudière. Il est possible de limiter cela en suivant quelques recommandations :

1. Pour votre production d'eau chaude, pour éviter le dépôt du calcaire, limitez la température de l'eau de votre chauffe-eau à 60°C.
2. Pour votre lave-vaisselle, réglez la «dureté» sur la position intermédiaire de l'échelle proposée, souvent graduée de 1 à 3.
3. Pour éliminer les traces blanches, laissez agir pendant une nuit du vinaigre blanc et du gros sel dans vos casseroles et carafes entartrées.

**Attention !** Si vous utilisez un adoucisseur, l'eau qui en provient contient une quantité importante de sel; conservez un robinet indépendant pour l'alimentation et l'eau de boisson.

### Le chlore un élément ajouté pour votre sécurité

Le chlore empêche le développement des bactéries et micro-organismes. Il assure donc la qualité sanitaire de l'eau depuis l'usine de traitement jusqu'à votre robinet.

### Quels risques pour la santé?

Utilisé à très faibles doses comme nous le faisons sur le territoire de la Métropole : 0,1 à 0,3 mg par litre d'eau (soit une goutte pour 1000 litres d'eau), le chlore est sans risque pour la santé.

### Conseils pour atténuer l'odeur de chlore si besoin :

1. Laissez l'eau à l'air libre quelques instants avant de la consommer.
2. Conservez l'eau au réfrigérateur (pas plus de 24h) dans des bouteilles ou carafes en verre.
3. Ajoutez quelques gouttes de citron.

\* degré français : unité caractérisant la dureté de l'eau en France